领焰灯光控制台

使用手册

2026 年　V2.1

使用说明

一、 禁止和注意事项 …… 1

二、 开关机步骤 …… 2

三、 日常维护事项 …… 3

四、 常见问题及解决方法 …… 3

五、 中英文切换 …… 4

六、 硬件面板介绍 …… 5

操作教程

一、 新节目的添加和储存 …… 8

二、 创建视图窗口 …… 8

三、 灯具的配接 …… 10

四、 选择灯具并调用 …… 16

五、 创建和使用素材 …… 18

六、 灯具的调试 …… 20

七、 编辑 Cue …… 23

八、 灯位布局 …… 26

九、 创建使用时间码 …… 27

附录

售后服务政策 …… 30

产品保修卡 …… 32

一. 禁止和注意事项

禁止事项

1. 禁止在没有外部供电的情况下使用内部不间断电源开机启动。
2. 禁止与大量电脑灯具使用同一路电源。
3. 禁止使用不带地线的二脚插座供电。
4. 禁止同一路电源的大功率设备做频繁的开启和关闭。
5. 任何接口都禁止暴力插拔，应按照卡扣的正确操作方式插拔。
6. 触摸屏禁止使用尖锐物品点触和滑动，请尽量使用原配的触摸笔进行操作。
7. 抽屉拉开时禁止身体重压抽屉，或者长时间用重物或身体压住操作面板。

注意事项

1. 尽量避免将大功率设备与灯控台使用同一路电源。
2. 外部电源断电时，在不间断电源供电期间，应及时保存程序并关闭机器，以免时间一长内部不间断电源电力耗光导致程序丢失，一般机器内部不间断电源单独供电最多可以维持 5min。
3. 如果与灯控台同一路电源有其它设备，应先开启与其他设备，后开启领焰灯控台。

二. 开关机步骤

开机步骤

1. 连接外部电源：电源线的蓝色插头插上灯控台底座后部的蓝色电源插座，顺时针旋转 45°，然后电源线另一端 3 头插头插入到外部电力插座。

2. 开启不间断电源（部分机型忽略此步骤）：向上长按灯控台底座后部的船形黑色电源开关 3s，听到一声长嘀连着一声短嘀之后松开，表示内部不间断电源已经正常开启并供电，船形黑色电源开关会自动复位。

3. 开机启动：轻按一下控台前面屏幕右侧的开机开关，开关指示灯亮，机器正常启动。

关机步骤

1. 关机：轻按一下控台屏幕右侧的开机开关，点击确认关机。

2. 关闭不间断电源（部分机型忽略此步骤）：向上长按控台后部的船形黑色电源开关 2s 后松开，听到机器内部轻嗒声，内部不间断电源关闭并停止供电，船形黑色电源开关会自动复位。

3. 切断电源：拔出电源线，切断电源。蓝色电源插座需要先把插座上面的金属卡头弹片向后拉住，然后逆时针旋转 45°即可拔出。

三. 日常维护事项

1. 请严格遵守领焰灯光控制台操作规范进行日常操作。

2. 注意保持操作面板和屏幕清洁，严禁在控台周围吃喝吸烟。

3. 控台使用之后，按照规范关机之后，请注意断电。

4. 不使用的时候要盖上防尘罩，以免灰尘或者杂物进入设备中。

5. 防止设备在日光下直接暴晒。

6. 防止设备在潮湿环境中长期使用，注意保持干燥。

四. 常见问题及解决方法

1. 常见问题 1：关机后，切断电源供电，控制台会不断发出滴滴声。

解决方法：这是由于没有正确按照关机步骤的第 2 步关闭机器内部的不间断电源导致。重新按照关机步骤的第 2 步正确操作即可关闭机器内部的不间断电源，解决此问题。

2. 常见问题 2：触摸屏偶尔失灵。

解决方法：同时按下按键 YEL 和 If，触摸屏会重置，这个过程大概 2s-4s，可以解决此问题。

3. 常见问题 3：触摸屏偶尔偏移。

解决方法：使用控台自带的软件功能（在 Setup 按键菜单里面）重新校正触摸屏，可以解决此问题。

4. 常见问题 4：系统运行明显缓慢或无故失灵

解决方法：按照关机步骤关机、并切断电源。2min 后按照开机步骤重新开机。

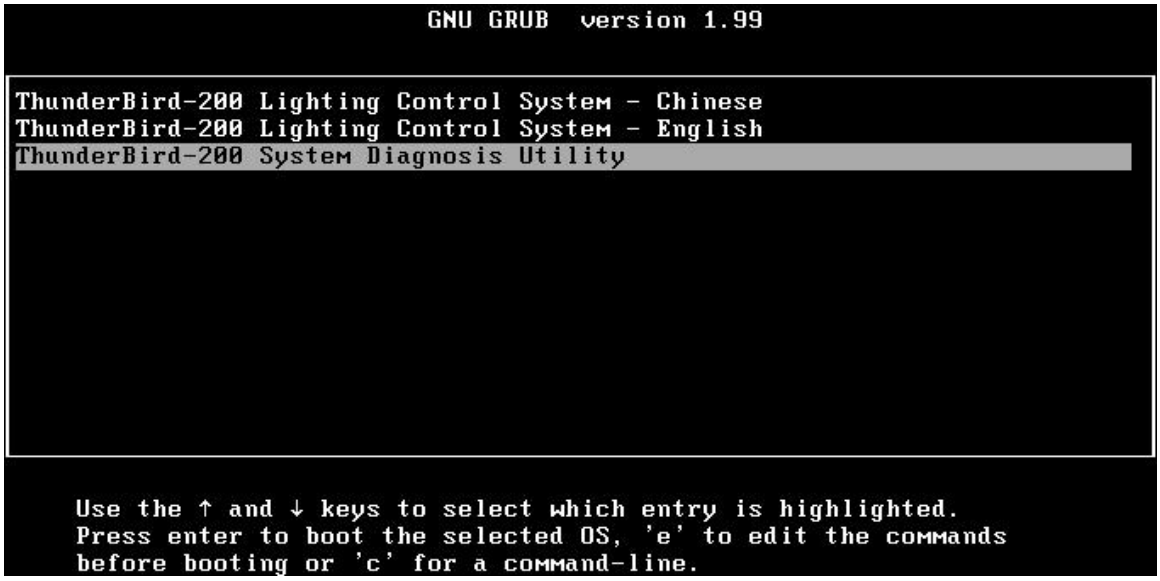
五. 中英文切换

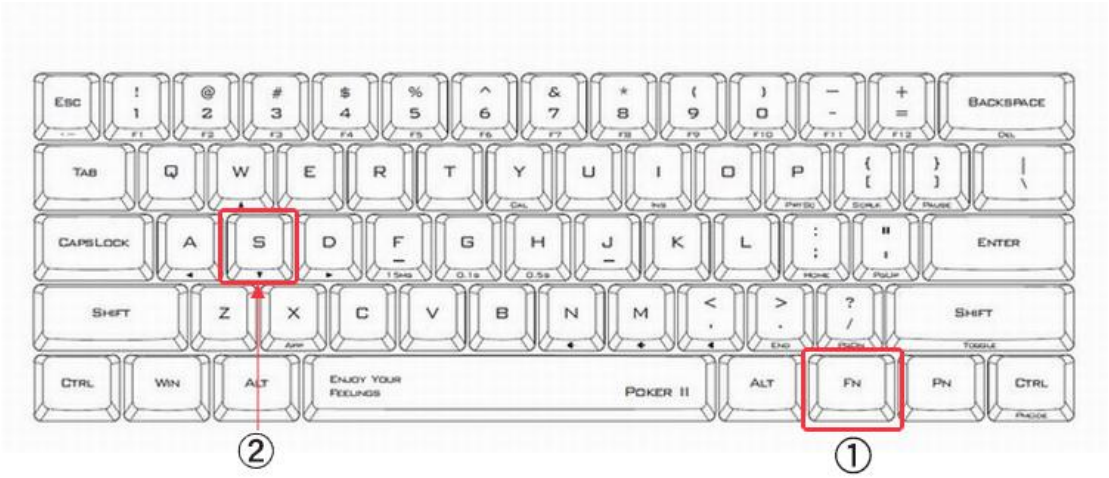
出现以下界面时，按住 Fn + S(下) W(上) 来切换（具体查看键盘的侧前方的上下左右标示）：

1. 中文系统

2. 英文系统

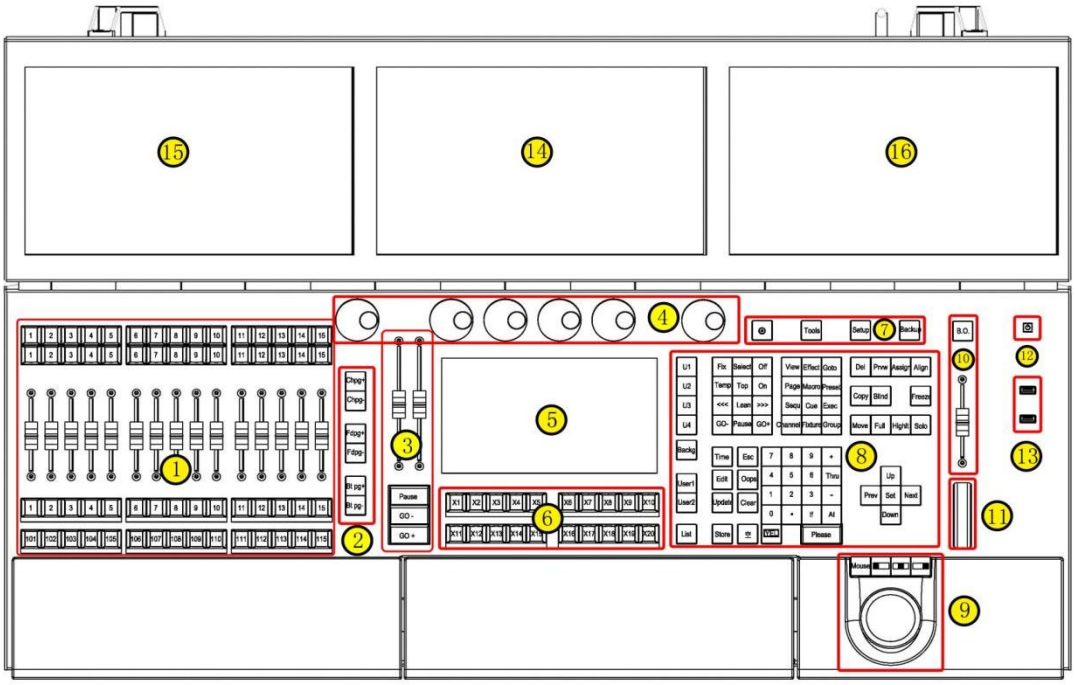
3. 检测工具





六. 硬件介绍

前面板



1. 执行区（Fader&Button Executors）

执行区分推杆执行区和按钮执行区，用于存放和调用程序、效果、宏、组总控，功能都能自定义。（最大自带 30 个，最小 10 个。）

2. 翻页区（Page+-）

按 Up(+)，Down(-)按键能进行前后翻页。

3. 主执行推杆（Main Executors）

AB 场推杆由 2 根推杆组成，还有 Pause　Go-　Go+三个按键。

4. 编码器区（Encoder bar）

由 2 个屏幕编码器和 4 个属性编码器组成，屏幕编码器用于滚动翻阅屏幕信息，属性编码器用于调节属性数值，可以用来调节亮度，颜色，图案等参数。

5. 1 号主屏（Screen1）

显示的内容由用户自定义，可直接触摸操作。

6. 多功能用户键区（X-Keys）

在某些菜单中为物理快捷键，也可存储程序、视图、效果、宏等。

7. 菜单键区（Menu Keys）

用于保存调用节目，修改控台的设置。

8. 命令键区（Command Area）

主要在编程中使用，详见关键字文档。

9. 轨迹球区（Trackball）

用于控制鼠标，Pan(X 轴) /Tilt(Y 轴)，也可以当调光轮。

10.总控推杆（Grand Master）

默认控制所有灯的亮度输出。

11.调光轮（Level Wheel-Dimmer）

调节灯具的亮度。

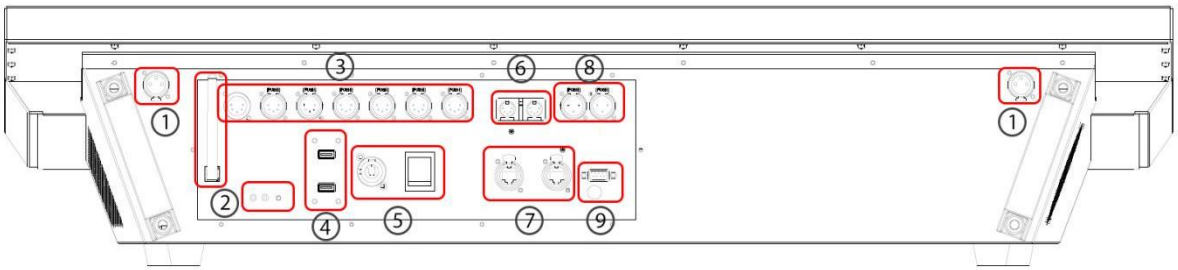
12.电源按钮（Power Key）

开启或关闭控台。

13.USB 接口（USB）

14.用于存储灯库或者节目，也可以外接键盘鼠标。

后面板



1. 鹅颈灯接口（DeskLamp Outputs）

   用于连接工作灯。

2. 无线 DMX（WirelessDMX）

   由一个天线、一个指示灯、两个按钮组成，天线用于接收灯具的无线 DMX 信号，按钮用来设置无线。

3. DMX 接口（DMX In&DMX Out A-F）

   由一个 DMX 输入和六个 DMX 输出组成，用于连接灯具。

4. USB 接口（USB）

   用于存储灯库或者节目，也可以外接键盘鼠标。

5. 电源开关&接口（Mains Switch&Input）

   由一个开关和一个接口组成，用于连接市电。

6. MIDI 接口（MIDI IN+Out）

   由 MIDI 输入和输出组成，主要用来接收时间码。

7. 以太网接口（Ethernet 1+2）

   以太网接口，用于连接扩展器，多媒体服务器等设备。

8. 音频输入接口+时间码输入接口（Audio In+LTC/SMPTE In）

   用于音频输入和 LTC/SMPTE 输入。

9. 领焰扩展器接口（LDS Link）

   用于连接领焰的侧翼推杆（FaderWing）。每个侧翼推杆可以扩展 15 个推杆。

操作教程

一、新节目的添加和储存

1、按“ Backup ”键，进入界面：

2、选择“

”（新建一个节目）；

3、在完成编程后，可选择“

”进行保存；

4、选择“

”可以删除您不想要的节目；

5、如果想将做完的节目保存在 U 盘里，可以先将 U 盘插入 USB 接口，点击右上角刚加载出的文件名

进入界面，点击“

”保存即可；

6、点击“

”可以加载你所需要的节目。

（注：连续按两次“ Backup ”键，表示保存当前节目）

二、创建视图窗口

开始时，可自动创建一序列简单的排列的窗口视图，但为了更有效的工作，应该创建自己的视图，以更加符合节目类型、灯的数量和个人偏好的数据展示方式。

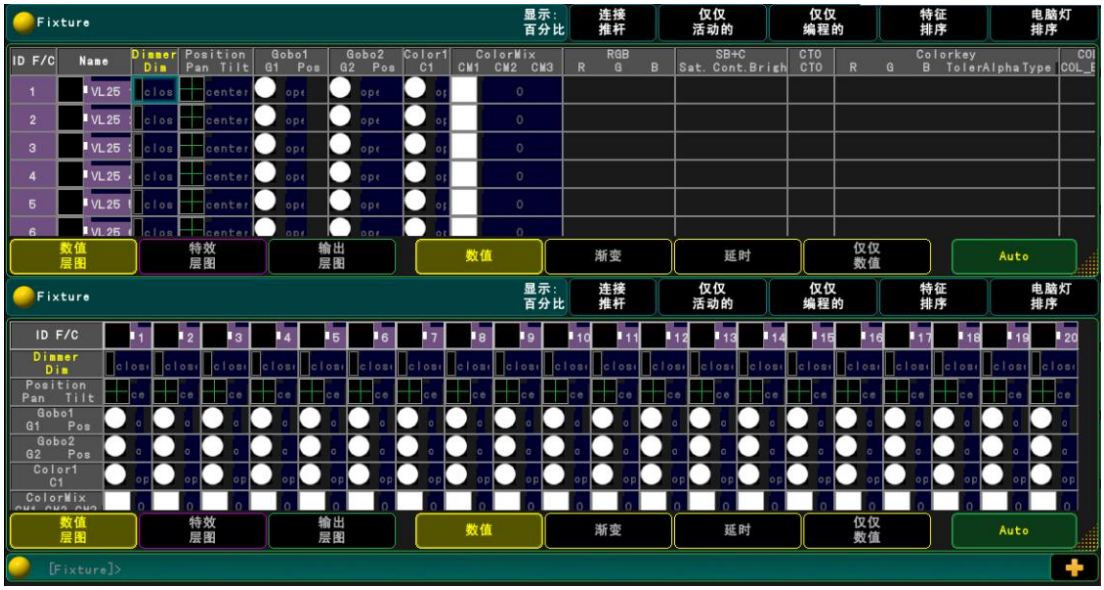
1、窗口排列

窗口是通过点击屏幕上空白位置来创建的，通过“创建窗口”对话框来选择窗口类型。

窗口可以通过拖动头部来移动，也可以通过拖动右下角来改变窗口大小。下面是打开多个窗口的图例：

2、窗口选项

每个窗口在左上角都有一个黄色的圆球图标，可以用来访问“窗口选项”对话框。在选项对话框，可以选择如何展示数据、字体大小、特殊过滤方式、工具条等。下面的例子展示了同一个窗口使用不同的选项参数之后的效果（Fixture 列表）：



窗口的排列位置和选项参数被保存为“视图”。按“ **Store** ”键，并点击屏幕中间的一个空的视图按钮，控制台会创建一个新的视图，并绑定此视图给这个按钮方便随时切换。

三、灯具的配接

1、点击“ **Setup** ”键，进入界面：

2、选择“

”进入配接界面：

3、配接常规灯

在“

”输入您所配接灯具的名字。完成后按“ **Please** ”键。进入界面：

选择“

”（通道配接）；

在

输入灯具名称；

在

输入添加的灯具数量；

在

输入常规灯的 ID；

在

输入灯具的地址码。（注：小数点前的数字表示输出口的编号，小数点后的表示灯具的地址码）；

点击

完成配接。

4、配接电脑灯

在“Showing 'Layers'”点“New”再点击

在输入灯具名称

按“Please”键，进入界面：

点击“从灯库选择”进入灯库选择您所需要的灯具：

如果您需要加载 U 盘的灯库，请在“Select Drive”栏中点击：

“

”选中 U 盘的文件名后选择“OK”。进入界面：

和配接常规灯一样填写您所需要灯具的数量、电脑灯 ID、输出口和地址码，选择

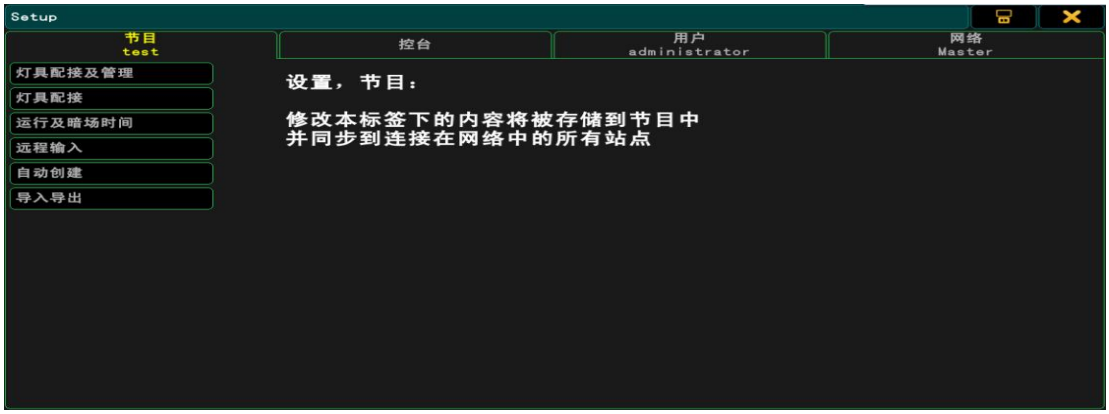
完成电脑灯的配接。

关闭配接界面，点击“YES”即可完成灯具的配接：

5、导入、导出灯库

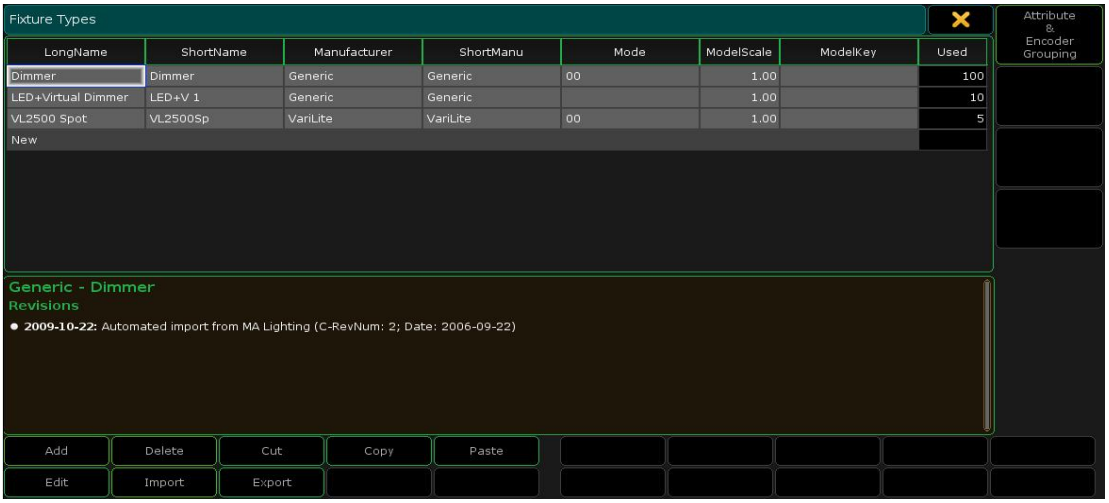
① 导入灯库

首先插上 U 盘，按“ Setup ”键，进入设定界面，在“节目”标签下点击“灯具配接及管理”：



进入 Edit Setup 界面后点击“灯具类型”：

接着点击最后一排的“Import”（导入）：

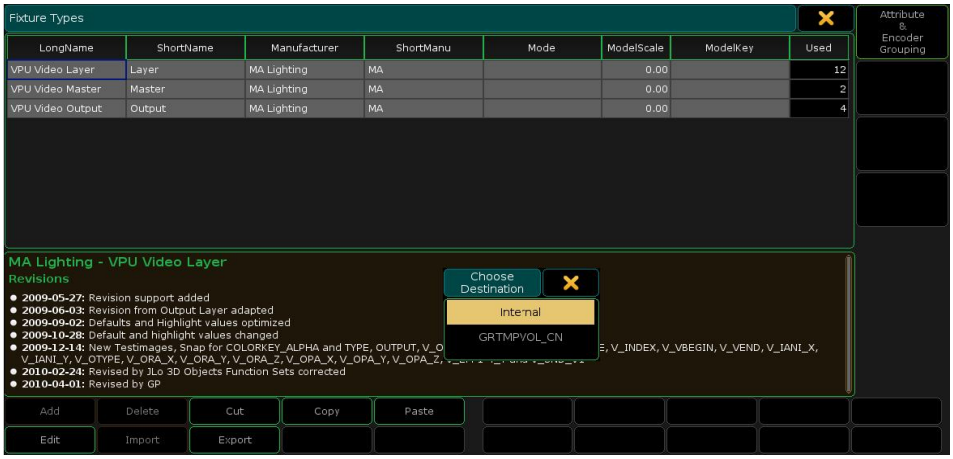


在“Select Drive”（选择驱动器）的下拉菜单中选择您的 U 盘名：

接着选择所需导入的灯库然后点击“OK”。

② 导出灯库

选择要导出的灯库然后点击下方的"Export"（导出）。



在弹出中选择“Internal”（硬盘）或者是“U 盘”.“Internal”代表的是导出到内部灯库。

6、反转灯具的“Pan”和“Tilt”

在界面：

可以在“Pan Invert”（水平反相）或“Tilt Invert”（垂直反相）栏中，选中所要反转的灯具属性。点击右键，出现“On”即可完成。

四、选择灯具并调用

1、常规灯：

在“表单”中选择“常规灯”创建界面：

选择灯具，再在属性控制区：

点 Dimmer，转动相对的控制转盘即可调光。

点亮灯的几种方法：

① 按“ **Channel** ”（常规灯）键+“（需要点亮的灯号）”+“ **At** ”+“（1-100 亮度值）”+“ **Please** ”；

②“（需要点亮的灯号）”+按两次“ **At** ”键，亮度达到满；

③“（需要点亮的灯号）”+“ **Full** ”键，亮度达到满；

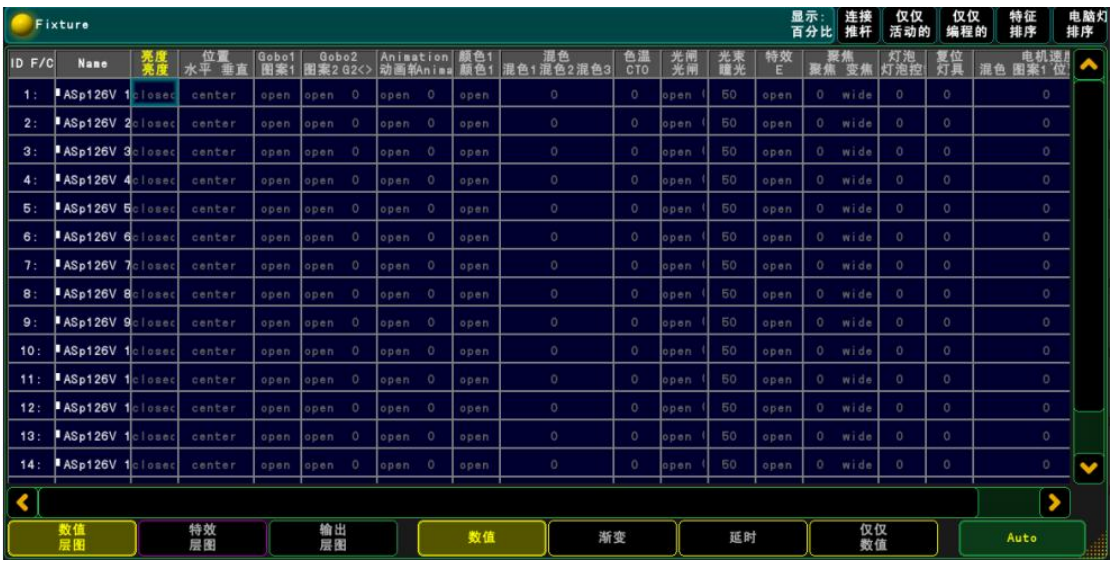
④“（需要点亮的灯号）”+“ **Please** ”键，然后向上转动转轮；

⑤“（需要点亮的灯号）”+按两次“ **。** ”键，亮度为零；

⑥“（需要点亮的灯号）”+按两次“ **—** ”键，亮度减少 10；

⑦“（需要点亮的灯号）”+按两次“ **＋** ”键，亮度增加 10；

2、电脑灯：在“表单”中选择“电脑灯”创建界面：



选择灯具，再在控制区点击所要调整的属性，转动相对的控制转盘即可。

(注：点泡功能一般在 Control→Lamp 里）

另外几种选灯方法：

首先确定选择常规灯或电脑灯，按“ **Channel** ”（常规灯）或“ **Fixture** ”（电脑灯）；

选单个灯：比如现在需要“1 号”常规灯亮度达到 100：按数字键“ **1** ”+“ **Please** ”；

选多个灯：比如现在需要“1 号”到“10 号”灯都亮：按数字键“ **1** ”+“ **Thru** ”+“ **10** ”+“ **Please** ”；

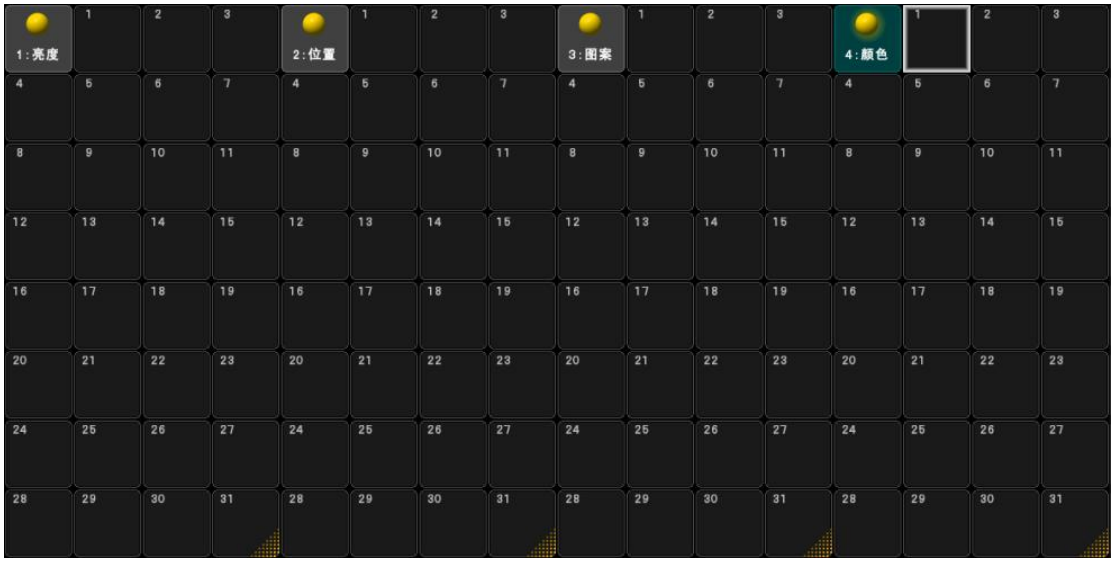
去掉一个灯：按“ **—** ”键+“（需要去掉的灯号）”+“ **Please** ”。

3、灯具的编组

创建：在“集合”中选择“编组”创建“组”界面。然后选择要编组的灯具，按“ **Store** ”键存入组界面的空白处即可：

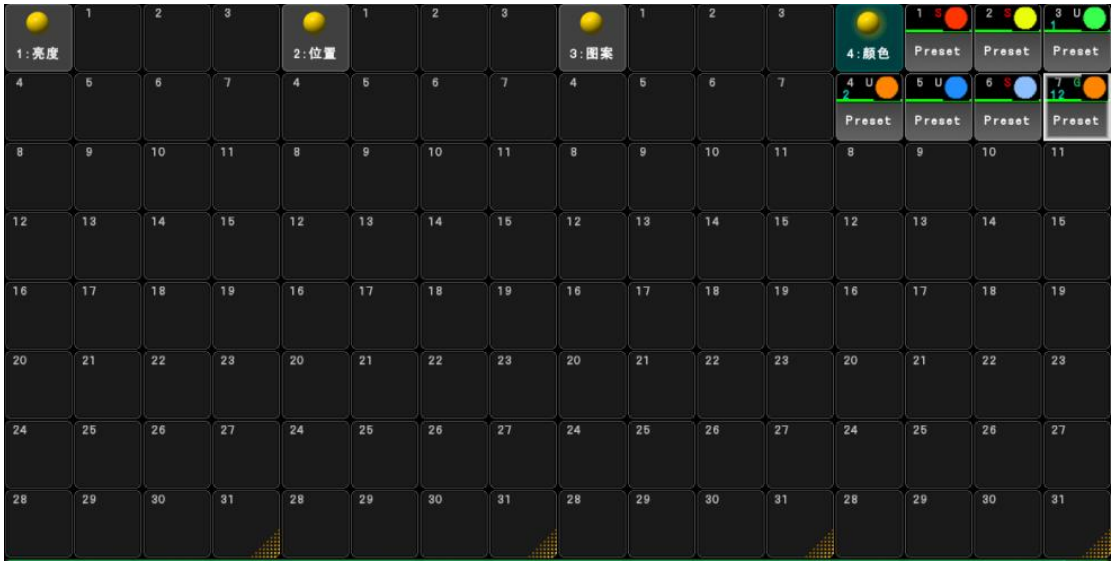
五、创建和使用素材

创建：在“预置”(中选择你所需要创建的灯具属性如“亮度”、“位置”、“图案”、“颜色”等：



以储存“颜色”素材为例，首先选择需要储存素材的灯具，然后选择需要储存素材的属性，调整控制转盘到您所需要的颜色：

按“ **Store** ”存在“颜色”清单的空白处：



为了方便，可以选中素材，直接敲击键盘对命名进行修改。同样，可以继续做其它的素材，如：“亮度”、“位置”、“图案”等等：

使用时，只要选中灯具，然后点击所需要的素材即可。

设计的这些素材上有“G”的标志，说明这些素材只能运用到同类型的灯具中。那么，如果需要更多灯具能够使用同一个素材比如“亮度”，或者一个素材只针对一个或几个灯具使用，那么可以在素材编辑好以后，长按“ **Store** ”键，出现一个界面：

需要在“预置”栏里点击第二个框进行设定：

“通道域的”（U）：这类素材针对所有的灯具使用

“选中的”（S）：指素材运用只针对所选择的灯具

“全部”（G）：指素材运用只针对一种类型的灯具

六、灯具的调试

1、灯具的单、双选择

按“ Setup ”键，在“节目”栏中选择 导入导出 → Import （导入）→ Macros （宏）进入界面：

在“Select File”（选择文件）点击文件名，在“Choose Items”（选择项目）中分别选择“Odd”（单）和“Even”（双），再分别点击 Import 即可。

（注：宏是一个强大的功能，同样，可以导入更多需要的功能或命令。）

创建：在“Pools”（池）中选择“Macros”(宏)创建“宏”界面：

调用：选择灯具，然后点击“Macro”（宏）中的“Odd”或“Even”即可使用。

2、逐步点灯（查看灯具）

首先，按“ HighIt ”键（高亮），然后选择您所需要的一组灯具，再点击“ Prev ”（上一步）或“ Next ”（下一步）查找灯具。

3、内置效果的调用（以跑灯、单双跳为例介绍）

按“ Setup ”键，在“节目”栏中选择 导入导出 → Import （导入）→ Effects （效果）进入界面：

在“Select File”（选择文件）点击文件名，在“Choose Items”（选择项目）中把所有的效果选中，然后点击“

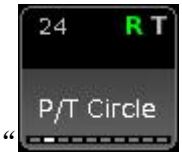
”导入。

创建：在“Pools”（池）中选择“Effects”(效果)创建“效果”界面。此时就能看到导入的效果：

调用：选择您所需要做效果的灯具，点击篮框中的效果即可：

如：点“

”（跑灯效果）、“

”（单双跳）或“ 

”（画圆）等效果，可以用控制转轮调整它的“速度”、“中间值”、“大小”、“相位”：

4、对齐功能（扇形展开）

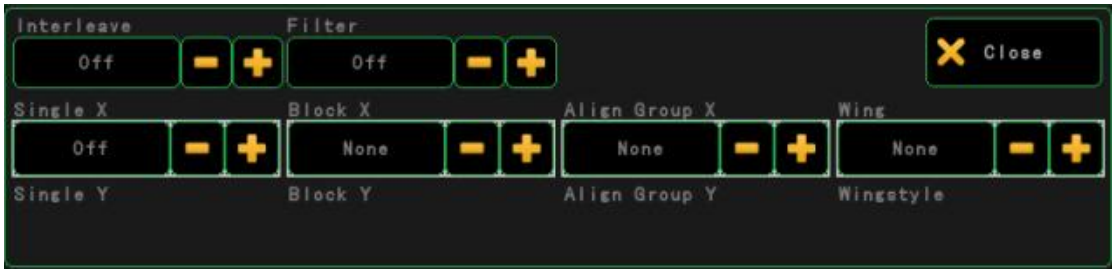
对齐功能就是使灯具根据一定顺序进行展开或缩放等变化。以为“扇形展开”为例：

首先选择需要展开的灯具，然后按“ Align ”键或点屏幕上的“Align”变化为“ 对齐 ”模式，然后调整“水平”或“垂直”属性即可。

另外可以试着尝试使用“对齐”的其他模式来达到您想要的效果。

5、间隔选灯

首先选中您所需要做间隔选灯的一组灯具，点击属性栏里的“快速技巧”出现界面：



在“Interleave”（隔行扫描）栏中选择您想要间隔的数字，然后在“Single X”或“Single Y”中，选择您间隔中要选中的第 N 步。

用快捷方式看下“Interleave”的变化：按下“ Set ”同时按住“ Next ”（下一步）一下，这时“Interleave”隔行的值会随您按“ Next ”的次数变化而变化。

您可以尝试一下，在选定好隔行值的情况下，按“ Prev ”（上一步）或“ Next ”（下一步）看选灯的变化（注：这个变化值是“Single X”）。

七、编辑 Cue

1、单步程序

首先选择灯具，调整灯具的属性如：亮度、动作、图案、颜色等（做到您想需要的效果），**注：**在属性栏中，带有红色标记的均是已经被激活的属性连续按下两次 Please，表示激活灯具的所有的属性）：

然后按“ **Store** ”键，再按面板上未亮灯的任意执行键或点击屏幕上 Fader 栏空白处：

即可完成 Cue 的保存。

修改 Cue：

如果您想要修改一个推杆上 Cue，可以先按想要修改的 Cue 推杆上的执行键，然后调整灯具属性，再按“ **Update** ”键进行更新即可。

如果您想删除一个执行键，您可以先按“ **Del** ”键，再按下您所要删除 Cue 的执行键即可。

2、多步程序

首先和单步程序一样将做好的第一步储存在推杆上，然后在将做好的第二步保存在这个推杆上这时界面出现：

选择“ **创建第二个场景** ”。同样，可以根据这个步骤做更多的 Cue。

在多步程序中插入一个新 Cue：选择所需要插入 Cue 的推杆，然后把一个新的 Cue 插入到这个多步程序推杆的第一步和第二步之间，按“ **Store** ”键再按“**Cue**”键按“1.5”最后按“ **Please** ”键即可。

删除多部程序中的一个 Cue：选择您所需要插入 Cue 的推杆，然后按“ **Del** ”→“ **Cue** ”→“（所要删除 Cue 的序号）”→“ **Please** ”即可。

（注：如果有一步做错了，可以按“ Oops ”（后悔）键撤销。长按“ Oops ”键，打开多步可撤消界面，可以撤消多步。）

3、编辑 Sequence

按“ **Edit** ”键，点击触摸屏上所要编辑的 Cue 进入编辑界面：

Number	Name	触发	触发时间	淡入	Out Fade	延时	退出延时	突变百分比	暗场移动	模式	AE	命令	命令延时	Loop	循环时间	循环次数	路径	信息	I.Delay	I.Fade
1	Cue 1	Go		5		50		50.00												
2	Renamed	Go		5				50.00												
3	Cue 3	Go		0				50.00												

介绍一下几个常用的命令栏：

Number：指 Cue 的序列号；

Name：指 Cue 的名称；

触发：指触发这个 Cue 的方式；

触发时间：触发在 Time 状态下，对时间进行设定；

淡入：指设定 Cue 的淡入时间；

Out Fade：指设定 Cue 的淡出时间；

延时：是设定触发这个 Cue 的时间；

退出延时：是设定 Cue 退出时延时的时间；

突变百分比：是指灯具属性中变化的速度；

暗场移动：指在暗场中移动灯具的位置；

循环时间：指运行这个 Cue 的循环时间；

循环次数：指运行这个 Cue 的循环次数。

① 做一个跟随 Cue（"Follow"）：

如果你想让 Cue3在 Cue2之后自动运行，可以在 Sequence Edit 中对 Cue3的“触发”列点击选择“Follow”（跟随）：

现在 Cue3就会在 Cue2运行完后自动运行了。

注：GO：是点击“”。

② 更改 Cue 的命名：

在 Sequence Edit 中，点击你所想修改的 Cue“Name”，在弹出菜单中输入新的 Cue“Name”后按“ **Please** ”。

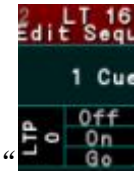
③ 编辑运行时间参数：

改变 Cue 的运行时间参数：

在 “Sequence Executor” 工作表中，点击你所想修改的 Cue 的时间参数，在对应的弹出菜单中，输入时间后按 Please

这个时候按“ **Go+** ” 键，你会发现 Cue 的运行时间等和以前不一样了。

4、跟踪模式的使用

首先做一个定点光并存入第一个推杆，然后再做这个定点光移动路径中终点的定点光并存入第二个推杆。再点击第二个 Cue 图中红色部分“ 

”，或者点击 Assign 按键之后，再点击相应推杆的按键，出现界面：

最后将控制杆的“Master”（亮度总控）改成“Temp Fader”即可：

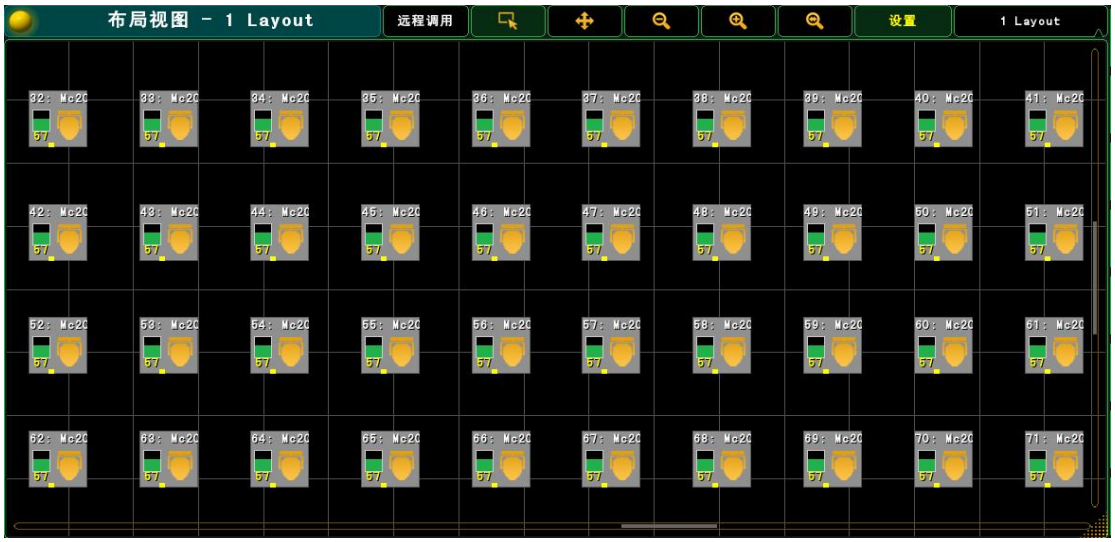
详细的按键以及推杆的可选功能说明，请参考最后的附录部分。

八、灯位布局

在实际演出中，往往需要 Layout 布局来方便实时直观的选灯、操作灯，为此提供了完美的 Layout 布局功能！

首先选择所有需要操作的灯具，按“ **Store** ”键，保存在 “集合”→“Layout”（布局）一个空的位置：

在 “其它”→ “布局视图”中，选择需要保存的“Layout”(布局)：



接下来就可以按照实际舞台灯具的位置来在“布局视图”中摆放灯。

介绍几个常用的功能按键（从左至右介绍）：

显示 Layout 编号以及名字；

选择模式：在这个模式下，可以在视图中多选灯具；

移动模式：在这个模式下，可以逐步移动视图，也可以移动所选灯具；

框模式：在这个模式下，可以在视图中的任意位置加入一个方框；

文字模式：在这个模式下，可以在视图中的任意位置加入文本（目前仅支持英文）；

排版：可以通过这个按键来对灯具进行常用的形状的排版；

翻页：每点一次翻页一次（每一页都有不同的功能对应到编码器）。

九、创建使用时间码

1、在“时间码”中按“ **Store** ”点空白框，创建一个新的 Timecode：

2、先按“ **Edit** ”再点击新建的“Timecode”进入编辑界面：

3、点击“Options”（选项）进入选项界面：

注意一定需要选择的地方：

① Runs（运行）：No Repeat；

② status call（状态调用）：ON；

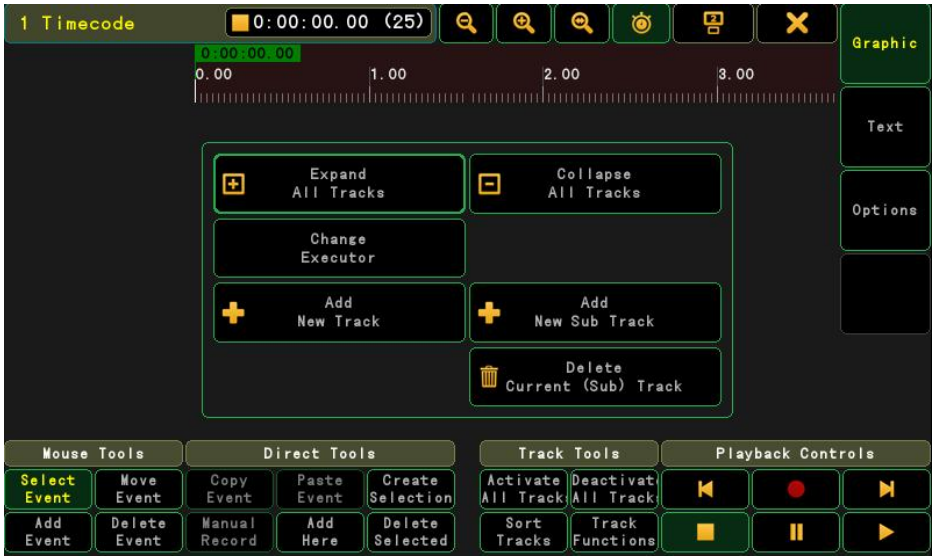
③ Time unit（时间单位）：25 FPS；

④ Sync Mode（同步模式）：Intern（指控台自带的同步方式），如过用 MIDI 触发时间码，则选择 MINI 即可；

⑤ Auto start（自动启动）：On（“Auto start”在 Intern 模式下不能选择“On”，就先借用选择 MIDI 模式把“Auto start”选择为“On”）。

4、在编辑时间码之前，先要做每个时间段所需要的灯光 Cue，做完 Cue 后，回到编辑时间码主界面：

点击“Track Functions”（跟踪功能）进入编辑界面：



点击“Add New track”（添加新的轨道）进入界面，选择需要添加的 Q 场：

先点击“Add Event”（添加事件）将 Q 场加入在所需的时间点上：

右击 或在主屏上点击“

”选择此 Q 所使用的方式：比如“GOTO”（走）、“Off”关闭 Cue：

可将 Cue 添加进每个时间点所需要的帧上。

做好以后，可以点击“ ”（播放按钮）完成 Timecode 的编辑。

4、时间码选项：

点击“Options”进入时间码选项界面：

Runs：

Endless Repeat，重复播放，在播放结束之后从头开始重复播放；

No Repeat，不重复播放，到结束之后停止。

Sync Mode（同步模式）：

Internal 内部，需要点击播放按钮开始播放；

MIDI，和 MIDI 输入信号同步。

售后服务政策

感谢您选购领焰产品，为了让您在购买领焰产品后能享受到及时且完善的售后服务，特制定下列服务政策。领焰将用执着、真诚和专业，免除您的后顾之忧。

一、服务内容

● 领焰提供整机2年时间的质量保证期，其中液晶屏、触摸屏、按键、编码器、推杆等易损易耗部件为1年质量保证期。

二、服务条款

●**包换**：产品购买后在相关包换期内出现设备性能问题，经过领焰售后部门检测人员确认故障，且外观无划伤、包装配件齐全，可免费更换同一型号新品。更换下来的产品归领焰公司所有。

●**保修**：产品购买后在相关保修期内出现设备性能问题，经公司检测人员确认故障，对于符合“免费维修范围”的，将免费对该产品进行维修及更换故障件。

●**收费维修**：产品购买后在相关保修期内出现设备性能问题，经公司检测人员确认故障，对于不符合“免费维修范围”的，将对该产品进行有偿维修服务。

●**终身维修**：自保修期后至产品停产，领焰负责此产品终身有偿维修服务。

●**免费下载**：领焰研发出的各系列产品介绍、客户案例、使用教程、常见问题，服务人员会第一时间发布在领焰官网上，您可以在 www.yelighting.com 上得到技术支持，免费下载所购产品最新相关信息。

三、下列情况不属于包换和免费维修范围

●使用环境不符合国家相关标准，例如过电压、过电流、雷击、高温、高湿、振动等。

●意外因素或人为行为导致产品损坏，如进水、机械破坏、摔坏、产品严重氧化或生锈等。

●未按使用说明书要求安装、使用、维护、保管导致的产品故障或损坏。

●未经领焰许可，自行安装升级系统而导致的产品故障。

●非领焰及相关授权服务机构拆装或修理。

●擅自涂改、撕毁产品序列号。

●申请维修的产品型号或序列号与实际退回的不符。

●已经超出包换、保修期限。

●客户发回返修途中由于运输、装卸所导致的损坏。

●因不可抗拒力如地震、火灾等导致的产品故障或损坏。

●其他非产品本身设计、技术、制造、质量等问题而导致的故障或损坏。

四、特别说明：

●所有系列产品，维修所指产品为产品主机，随机附带的包装和赠送物品（电源线、网线、转接口，鹅颈灯及资料等）不在保修范围内，但附件若在购机后初次使用时有问题，可无偿包换。对于需要增添包装、配件，或有翻新需求的，将收取一定的成本费用。

●服务政策中所述的“包换/保修期”均指自以下日期开始起若干天以内。

⑴产品从领焰发货的日期。

⑵对于通过代理商购买的产品，也按领焰发货日期算起。

●在产品说明书所述正常使用条件下，保修期内硬件出现质量问题，售后中心接到申请后提供返厂维修服务，周期为售后服务中心收到设备后10工作日内。

售后中心有权决定对故障件进行维修或更换处理，更换下来的故障件归领焰所有。

公司售后将尽力使客户能在10个工作日内收到修复的设备，实际时间受客户所在地及物流运输的限制可能有所不同。

●对于返修/更换后的产品，从公司产品发货之日起有三个月的质保期，如果原产品剩余的保修期比三个月长，则以原保修期为准。

●对于产品在售出时另行约定售后服务条款的，以双方确认的合同为准。

●领焰不对存储在其产品中或以其它形式与产品相关的客户数据提供保证，客户需要自己负责对相关数据进行备份以防止丢失。

●代理商向您做出的非领焰科技保证的其它承诺，领焰不承担任何责任。

五、免责条款：

● 除本条款明确说明外，领焰不提供任何明确或隐含的保修或保证。

● 公司不保证其操作系统是完全无缺陷的，不保证客户在操作该系统软件时不会遇到任何问题。

● 领焰不应因此保修条款承担以下责任：由于设备无法使用或业务中断造成客户的数据丢失及引起任何直接或间接经济损失。

● 对于客户使用非原厂出品的扩展设备所引起的各种故障及返修，比如网络扩展器，放大器及交换机，领焰将拒绝受理和提供技术支持。

● 产品参数、配置可能迭代调整。领焰科技保留在不预先通知的情况下，随时修改本规格书中所述产品信息、技术参数的权利。

六、维保方式

● 当您购买的产品发生故障时，可凭购机发票和保修卡等有效凭证联系售后申请保修服务（售后服务热线：“18118070089”和售后微信“18118070089”）。

●对于符合包换规定中可直接更换新品的情况，请联系销售人员进行更换。

●在维保期内，产生的运费由领焰承担，超出保修期的产品维修，往返运费均由客户承担。

本内容的最终解释权、修改权归江苏领焰智能科技股份有限公司所有

产品保修卡

YEL 领焰科技

产品保修卡

GUARANTEE CARD

经销商存留

YEL 领焰科技

用户资料

产品型号	
产品编号	
购买日期	
售后电话	

保修记录

保修日期	故障及处理方法	完成日期	顾客签名

客户存留

领焰智能科技 微信公众号

领焰科技 售后维修中心